

Regolamento della Call for Solutions in VAS for App Ecosystem

Sommario

1. Premessa	3
2. Promotore & Organizzatore	3
3. Descrizione dell'Iniziativa	3
4. Destinatari dell'Iniziativa	4
5. Svolgimento dell'Iniziativa	4
5.1 Fasi e date dell'Iniziativa	4
5.2 Il Selection Process and Bootcamp	5
5.3 Risultati della Call For Solution	5
5.4 Regole di Partecipazione, cause di esclusione e valutazione	5
6. Partecipazione	7
6.1 Impegno delle Startup/PMI	7
6.2 Criteri di valutazione e selezione delle Startup/PMI	7
7. Limitazione di responsabilità	8
8. Garanzie, manleve e responsabilità	8
9. Confidenzialità e Proprietà Intellettuale	8
10. Variazioni al Regolamento dell'Iniziativa	9
11. Legge Applicabile e Foro Competente	9

1. Premessa

Il presente Regolamento disciplina le modalità di partecipazione, di selezione e di esecuzione dell'Iniziativa "**Call for Solutions | VAS for App Ecosystem**" (di seguito "Iniziativa") promossa e lanciata da Poste italiane S.p.A. (di seguito, "Promotore") con il supporto dell'Open Innovation Partner "Cariplo Factory" (di seguito, "Organizzatore").

L'iniziativa ha per oggetto la sfida descritta nell'art. 3 e sarà strutturata in modalità *Call for Solutions*. Tale Iniziativa è rivolta a tutti coloro che soddisfano i criteri di inclusione previsti dal successivo art. 4.

Per quanto non disciplinato dal presente Regolamento, trovano applicazione all'Iniziativa i Termini & Condizioni di utilizzo del sito web dedicato, appositamente realizzato dall'organizzatore, consultabile al presente link: <https://www.cariplofactory.it/vas-for-app-ecosystem>

2. Promotore & Organizzatore

Poste Italiane S.p.A., società privata di diritto italiano, con sede a Roma, Viale Europa, n. 190 00144 (RM), registrata con Partita IVA: 01114601006 e Codice Fiscale 97103880585.

Poste Italiane S.p.A., di seguito denominata "Promotore", promuove un programma denominato "**Call for Solution | VAS for App Ecosystem**".

Cariplo Factory S.r.l. Società Benefit, società privata di diritto italiano, con sede a Milano, nella Via Daniele Manin 23, 20121, registrata con Partita IVA e Codice Fiscale 09440060961.

Cariplo Factory, di seguito denominato "Organizzatore", organizza un programma denominato "**Call for Solution | VAS for App Ecosystem**".

3. Descrizione dell'Iniziativa

L' iniziativa è volta a risolvere un puntuale bisogno di innovazione individuato all'interno di Poste Italiane cioè quello di individuare soluzioni innovative per i VAS (Value Added Services) dell'ecosistema dell'App Poste Italiane, il cui contesto è influenzato da una serie di fattori chiave che definiscono le esigenze e le opportunità nel settore dei servizi digitali, finanziari e non:

- **Integrazione di Servizi Digitali differenzianti:** Servizi a Valore Aggiunto (VAS) innovativi;
- **Miglioramento della Customer Experience:** esperienza utente semplificata e migliorata;
- **Adozione di Tecnologie Emergenti:** utilizzo di tecnologie di frontiera come, ad esempio, l'AI per anticipare esigenze di mercato.

In questo scenario, lo scouting si propone di individuare soluzioni innovative che consentano l'evoluzione dell'offerta di servizi dell'ecosistema abilitato dalla nuova App Poste Italiane, arricchendolo con altri VAS. Le proposte dovranno favorire l'adozione e l'interazione con i servizi, creando sinergie tra i vari business di Poste Italiane e rendendo l'App sempre più completa, omnicanale e di maggior appeal per i clienti finali. Tale azione garantirà così un'esperienza completa e all'avanguardia per gli utenti incentivandone l'utilizzo nella loro vita quotidiana. Tra i diversi destinatari, un'attenzione particolare è rivolta ai giovani, con soluzioni pensate per soddisfare le loro esigenze e rendere l'App più coinvolgente e attrattiva per le nuove generazioni.

La Call for Solution è quindi comprensiva della fase di lancio della Call, scouting e selezione di massimo 2 startup e conseguente sviluppo di massimo 2 PoC.

4. Destinatari dell’Iniziativa

L’Iniziativa è rivolta a Startup e/o PMI italiane secondo i criteri specificati nella Direttiva Delegata (UE) 2023/2775 della Commissione Europea del 17 ottobre 2023, regolarmente registrate nelle apposite sezioni speciali del Registro delle Imprese. Nel caso di startup e/o PMI estere, sarà requisito imprescindibile avere una filiale e attività progettuali svolte o in svolgimento sul territorio italiano.

5. Svolgimento dell’Iniziativa

5.1 Fasi e date dell’Iniziativa

L’Iniziativa sarà lanciata il **18/09/2024** e si articolerà di quattro fasi, secondo quanto segue:

- **Fase 1 – Call for Application:** durante questa fase le Startup/PMI (di seguito “SU/PMI”) avranno la possibilità di inviare, attraverso la compilazione di un form apposito (Domanda di partecipazione) disponibile nel sito web appositamente realizzato dall’Organizzatore, i Contributi richiesti per la valutazione delle rispettive Soluzioni (di seguito, semplicemente, “Soluzioni”) che intendono proporre. L’inizio della Fase 1 coinciderà con la data di lancio dell’Iniziativa e terminerà alle **23:59 del 18/10/2024**. Oltre tale data non sarà più possibile partecipare all’Iniziativa. Per la sponsorizzazione del lancio si utilizzeranno i canali di comunicazione del Gruppo Poste Italiane (social, sito web, e-mail, ecc.) nonché i canali di comunicazione dell’Organizzatore. Inoltre, le informazioni relative all’Iniziativa saranno consultabili online sul Sito web dedicato alla Call: <https://www.cariplofactory.it/vas-for-app-ecosystem>

I dettagli sulla modalità di partecipazione sono riportati nel successivo art. 6.

Fase 2 – Valutazione: durante questa fase i Contributi inviati da SU/PMI saranno valutati da una Giuria composta da membri esperti nominati da Poste Italiane SpA.

La Fase 2 terminerà entro circa 2 (due) settimane dal termine della Fase 1.

Le valutazioni saranno effettuate secondo i criteri espressi nel successivo art. 6.2.

I partecipanti selezionati in questa fase, fino ad un massimo di 7 startup, accederanno alla successiva Fase 3.

- **Fase 3 – Selection Process and Bootcamp:** al termine della Fase 2 verranno annunciate le SU/PMI selezionate dalla Giuria, che parteciperanno al Selection Process and Bootcamp, come descritto nel successivo art. 5.2.

Durante il Processo di Selezione, le SU/PMI selezionate in Fase 2 saranno chiamate a creare materiali da inviare via mail all’indirizzo antonio.mura@cariplofactory.it, che saranno nuovamente oggetto di valutazione della Giuria durante il Bootcamp online, in cui sarà effettuato il pitch di presentazione. Al termine di questa fase saranno selezionate fino a **2 (due)** tra le SU/PMI partecipanti che si aggiudicheranno l’accesso alla successiva Fase 4 di Esecuzione della PoC (Proof of Concept).

- **Fase 4 – Esecuzione della PoC (Proof of Concept):** successivamente alla Fase 3, le 2 (due) SU/PMI vincitrici del Bootcamp (di seguito, “Aggiudicatari”) parteciperanno alla Fase di Esecuzione della PoC, dalla durata complessiva di circa 3 mesi, e si articolerà come segue:
 - **Set-up iniziale** – fase volta alla pianificazione ed impostazione degli aspetti tecnici ed operativi della PoC, oltre ad eventuali integrazioni necessarie;
 - **Execution** – fase in cui la soluzione sarà testata. Tale fase si conclude con l’analisi dei risultati e la verifica di scenari successivi per l’adozione delle soluzioni testate, che sarà condotta in stretta collaborazione tra il team Open Innovation e le funzioni interne di Poste Italiane.

La contrattualizzazione della startup con cui si avvierà la PoC è nelle responsabilità dell’Organizzatore. Parimenti per tutte le tematiche previste relativa a privacy, manleva, trattamento dati, informative rischi, ecc. la startup nulla avrà a che pretendere da Poste Italiane per l’esecuzione della PoC.

5.2 Il Selection Process and Bootcamp

Le SU/PMI che si candidano all’iniziativa saranno valutate dalla Giuria, la quale selezionerà i **partecipanti** e invierà loro una mail con le istruzioni per accedere al Bootcamp.

Durante il Bootcamp, ai partecipanti verrà assegnato il compito di produrre un pitch deck seguendo delle linee guida prestabilite dal Promotore e dall’Organizzatore, con l’obiettivo di mostrare ai giudici come la propria soluzione si adatti e risponda alla/e challenge scelta/e dalla SU/PMI selezionata.

Al termine del periodo concesso per l’elaborazione, sarà organizzato un Pitch Day conclusivo che si svolgerà in modalità online attraverso una piattaforma di videoconferenza. Durante il Pitch Day, alle SU/PMI sarà chiesto di presentare i loro pitch deck alla Giuria, che selezionerà le 2 vincitrici che accederanno alla successiva fase di PoC.

5.3 Risultati della Call For Solution

Il risultato dell’ Iniziativa consiste nell’Esecuzione di una PoC per i massimo **2 (due) Aggiudicatari** considerati più idonei dalla Giuria, in collaborazione con il Promotore e con il supporto dell’Organizzatore. L’esecuzione della PoC avrà una durata complessiva di circa 3 mesi e costituisce un’occasione in cui gli Aggiudicatari potranno dare ampio spazio alla tecnologia proposta in un ambiente controllato e adattato agli use case del Gruppo Poste Italiane.

Gli incontri necessari per il corretto svolgimento della Fase 4 di Esecuzione della PoC si svolgeranno in modalità ibrida (virtuali e/o presenziali) a seconda delle esigenze progettuali.

Poste Italiane e/o sue Società controllate interessate, nel rispetto e alle condizioni previste dalla normativa vigente applicabile, si riservano di affidare agli Aggiudicatari del Bootcamp lo svolgimento della fase di realizzazione della/e PoC, a condizione che soddisfino i requisiti soggettivi come da normativa applicabile e di capacità tecnico-professionale ed economica a tal fine richiesti.

5.4 Regole di Partecipazione, cause di esclusione e valutazione

Con l’invio della domanda di partecipazione sul sito web appositamente dedicato all’Iniziativa “<https://www.cariplofactory.it/vas-for-app-ecosystem>”, la SU/PMI accetta incondizionatamente il presente Regolamento. Il mancato rispetto, parziale o totale, del Regolamento comporterà l’esclusione dall’ Iniziativa e la perdita di ogni diritto ad eventuali riconoscimenti.

I partecipanti dovranno individuare un referente munito dei necessari poteri di rappresentanza, che sarà l'Utente responsabile della Soluzione Innovativa candidata attraverso la Piattaforma e delle comunicazioni con il Promotore e l'Organizzatore.

ogni referente potrà presentare una sola candidatura per la Call For Solutions.

Costituiscono cause di esclusione dall'Iniziativa la presentazione di domande di partecipazione da parte di soggetti che:

- non sono in possesso dei requisiti richiesti dall'art. 4;
- nei cui confronti sia stata accertata la sussistenza di gravi violazioni agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse o dei contributi previdenziali;
- nei cui confronti sia stata accertata la commissione di gravi infrazioni alle norme in materia di sicurezza e ad ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro, nonché agli obblighi di legge in materia ambientale, sociale e del lavoro;
- si trovino in stato di fallimento o di concordato preventivo o sia in corso, nei loro confronti, un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- che non siano in possesso di requisiti di onorabilità¹;
- che abbiano posto in essere violazioni dei principi del Codice Etico e/o del Modello 231 e/o della Policy Anticorruzione di Poste Italiane
- abbiano presentato domanda oltre la data di scadenza prevista all'art. 5.1
- abbiano fornito dichiarazioni, contributi e/o documenti riportanti informazioni in parte o totalmente false e/o non corrette;
- siano in contrasto con le norme stabilite dal presente Regolamento e/o dai Termini e Condizioni di utilizzo del sito web dedicato all'Iniziativa "<https://www.cariplofactory.it/vas-for-app-ecosystem>"; abbiano violato i diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi.

Il Promotore e l'Organizzatore si riservano il diritto di effettuare le necessarie verifiche, sia durante lo svolgimento dell'Iniziativa sia alla sua conclusione, per garantire il rispetto delle condizioni specificate da parte di ciascuna SU/PMI partecipante e di escluderla dall'Iniziativa e/o di revocare l'aggiudicazione della PoC, qualora emerga che la SU/PMI partecipante e/o i vincitori non abbiano rispettato anche uno soltanto dei suddetti requisiti.

A tal fine, alle SU/PMI selezionate, sarà chiesto di trasmettere:

- copia della visura camerale estratta dal Registro delle Imprese competente (o documento equivalente, in caso di start-up estera);
- copia del bilancio, regolarmente approvato, relativo agli ultimi 3 (tre) esercizi sociali (qualora disponibile) o, in alternativa, altro documento che attesti l'affidabilità patrimoniale dei concorrenti.

¹ Si informa, in particolare, che ci si avvarrà dell'esecuzione di indagini reputazionali al fine di valutare la presenza dei requisiti sopra indicati in capo ai vincitori della singola Fase e/o dell'Iniziativa. In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in merito ai requisiti di onorabilità, si considera ostativo all'aggiudicazione all'assegnazione del Risultato - in via di autoregolamentazione e nel rispetto dei principi stabiliti dal Codice Etico e dalla Policy Anticorruzione del Gruppo Poste Italiane, nonché dal Modello 231 e dalle disposizioni interne che regolano le attività negoziali delle Società del Gruppo Poste Italiane - il ricorrere delle cause di esclusione, in via analogica, di cui all'art. 80, co. 1, del D.lgs. n. 50/2016, e potrà trarre elementi di valutazione – nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali – dall'esecuzione delle suddette indagini reputazionali.

6. Partecipazione

La partecipazione all'Iniziativa è gratuita e si formalizza attraverso i seguenti due passaggi:

1. Accesso al sito web dedicato alla **Call for Solution | VAS for App Ecosystem**;
2. Compilazione dell'*application form* adibito alla raccolta delle candidature, inserendo le informazioni richieste. È importante garantire la veridicità delle informazioni fornite all'atto di candidatura. Nel caso in cui il Promotore accerti la non veridicità delle informazioni fornite, potrà disporre l'esclusione della SU/PMI e, di conseguenza della Soluzione Innovativa da questa proposta.

Ogni SU/PMI dichiara – mediante l'accettazione delle condizioni dell'Iniziativa, contrassegnando la casella "accetto" presente nel suddetto *application form* – di non avere alcun conflitto di interessi, di non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'[art. 5.4](#) e di detenere la titolarità - o relativi diritti di utilizzo - di qualsiasi Proprietà Intellettuale coinvolta nella Soluzione Innovativa proposta.

6.1 Impegno delle Startup/PMI

La SU/PMI, salvo causa di forza maggiore, all'atto della partecipazione si impegna a garantire la partecipazione a tutti gli eventi, qualora previsti, durante tutte le fasi dell'Iniziativa descritte nel precedente [art. 5.1](#).

La SU/PMI si impegna inoltre a informare Poste Italiane SpA, - tramite invio di comunicazione scritta al seguente indirizzo e-mail dell'Organizzatore: antonio.mura@cariplofactory.it - in merito ad eventuali rapporti, progressi e/o in corso, da parte dell'Utente, dei soci e amministratori della startup/PMI con Poste Italiane SpA stessa o con una delle Società controllate o collegate al Gruppo Poste Italiane, e/o con l'Organizzatore (Cariplo Factory), anche se relativi ad attività e/o progetti estranei alla presente Iniziativa. Tale comunicazione dovrà avvenire entro e non oltre la data di chiusura della Fase 1 – Call for application, indicata nel precedente [art. 5.1](#).

6.2 Criteri di valutazione e selezione delle Startup/PMI

È intenzione della Giuria selezionare Soluzioni ready to market e/o che richiedano tempi di adattamento e rilascio brevi (inferiori a un mese).

Per ogni Soluzione Innovativa inviata, i membri della Giuria effettueranno una valutazione insindacabile, garantendo imparzialità e parità di trattamento, sulla base dei seguenti criteri:

- **Prodotto/Servizio:** il prodotto/servizio proposto verrà valutato sulla base della rispondenza alle esigenze espresse nell'oggetto dell'Iniziativa (cfr. [art. 3](#)), ai benefici e opportunità che la soluzione rappresenta per Poste Italiane e per i clienti e al grado e/o capacità di adattamento e integrazione al contesto di Poste Italiane.
- **Tecnologia:** la tecnologia verrà valutata in relazione al grado di innovazione rispetto allo stato dell'arte del mercato, alla facilità di implementazione e integrazione con i sistemi di Poste Italiane nonché alla rispondenza delle specifiche esigenze espresse nell'oggetto dell'Iniziativa (cfr. [art. 3](#)).
- **Traction:** la valutazione della traction si baserà sulle evidenze di interesse da parte del mercato di riferimento, clienti, partnership e accordi commerciali già in essere.
- **Team:** il team verrà valutato in relazione alle esperienze pregresse, competenze verticali e complementarità dei componenti del gruppo di lavoro.

Ciascun aspetto oggetto di valutazione (**Prodotto/Servizio, Tecnologia, Traction, Team**) dovrà essere esplicitato nel materiale da allegare alla proposta di Soluzione Innovativa caricata sulla piattaforma dedicata alle candidature. Ulteriori aspetti che potranno essere

considerati in fase di valutazione includono l'impatto ambientale e l'impatto sociale generato dalla soluzione.

La Giuria si riserva il diritto di non selezionare alcun vincitore qualora nessuna Soluzione Innovativa soddisfi i requisiti richiesti..

7. Limitazione di responsabilità

Il Promotore e l'Organizzatore non assumeranno alcuna responsabilità per disfunzioni tecniche, di hardware o software, interruzioni delle connessioni di rete, candidature di SU/PMI fallite, non corrette, non accurate, incomplete, illeggibili, danneggiate, perse, ritardate, non correttamente indirizzate o intercettate. Inoltre, non saranno responsabili per registrazioni di SU/PMI che, per qualsiasi motivo, non siano state ricevute, o per comunicazioni elettroniche, o di altro tipo, che abbiano subito ritardi, o per altri problemi tecnici connessi alla registrazione e al caricamento dei Contributi nell'ambito dell'Iniziativa.

Il Promotore e l'Organizzatore escluderanno pertanto qualsiasi forma di rimborso e di risarcimento, sia a titolo parziale che a titolo totale, relativo ad eventuali danni a cose e/o persone provocati dalle SU/PMI partecipanti all'Iniziativa, o da terzi, nel corso dello svolgimento delle diverse Fasi della stessa.

8. Garanzie, manleve e responsabilità

I partecipanti alla presente Iniziativa, garantiscono che i Contributi inviati:

- non contengono materiale illecito, vietato dalla legge o contrario a quanto indicato nella presente Iniziativa;
- non contengono materiale in violazione di diritti, posizioni o pretese di terzi (con riferimento alla legge sul diritto d'autore e sulla proprietà industriale e ad altre leggi o regolamenti applicabili);
- sono liberamente e legittimamente utilizzabili in conformità a quanto previsto dalla presente Iniziativa, in quanto l'Utente partecipante - in qualità di rappresentante di una SU/PMI - è titolare dei diritti di utilizzazione dei medesimi, ovvero in quanto ne ha acquisito la disponibilità da tutti i soggetti aventi diritto, avendo curato l'integrale adempimento e/o soddisfazione dei diritti, anche di natura economica, spettanti agli autori dei contenuti e/o delle opere dalle quali tali contenuti sono derivati e/o estratti, ovvero ad altri soggetti aventi diritto, oppure spettanti per l'utilizzo dei diritti connessi ai sensi di legge.

Gli Utenti che partecipano all'Iniziativa dichiarano di essere consapevoli delle responsabilità, anche penali, nelle quali incorreranno in caso di non veridicità dei contenuti dei progetti da essi consegnati e/o in caso di falsità delle dichiarazioni in merito ai requisiti dagli stessi posseduti al fine della partecipazione alla presente iniziativa, manlevando da ora Poste Italiane e Cariplo Factory da qualsiasi pretesa di terzi.

9. Confidenzialità e Proprietà Intellettuale

Tutti i soggetti coinvolti, in ogni Fase di attività prevista dall' Iniziativa e anche successivamente alla sua conclusione, garantiranno la riservatezza sulle informazioni relative ai Contributi inviati dagli Utenti e agli scambi di dati e informazioni avvenuti con il Promotore e l'Organizzatore.

Per quanto riguarda la singola Soluzione Innovativa proposta da ciascuna SU/PMI, i diritti di proprietà intellettuale e industriale rimarranno di titolarità della SU/PMI dell'Utente che l'ha presentata, con facoltà da parte del Promotore stesso o di una delle Società controllate o collegate al Gruppo Poste Italiane, nonché dell'Organizzatore, di accedere alle Soluzioni medesime per permettere la gestione dell'intera Iniziativa, incluse le attività comprese nella Fase di Valutazione.

In relazione alla Soluzione Innovativa proposta, la SU/PMI accetta, inoltre, le seguenti condizioni:

- la SU/PMI deve dare esplicitazione di eventuali diritti di proprietà industriale e/o intellettuale a protezione della Soluzione Innovativa proposta;
- per la protezione della Soluzione Innovativa, la SU/PMI dovrà provvedere ed affidarsi autonomamente a adeguate protezioni e tutele legali della Soluzione Innovativa mediante brevetti, marchi, copyright e registrazioni presso le autorità competenti.

10. Variazioni al Regolamento dell'Iniziativa

La SU/PMI partecipante, candidando la Soluzione Innovativa attraverso la piattaforma, accetta che in qualsiasi momento l'Organizzatore, previo accordo con il Promotore, possa apportare eventuali cambiamenti al Regolamento dell'Iniziativa. A titolo esemplificativo, i cambiamenti potranno riguardare modifiche della durata, inizio e/o fine delle Fasi, annullamento oppure altre specifiche dell'Iniziativa, fatta eccezione per i requisiti di partecipazione alla stessa.

L'Organizzatore, per conto del Promotore, comunicherà tutte le variazioni attraverso il sito web dedicato all'Iniziativa "<https://www.cariplofactory.it/vas-for-app-ecosystem>". Tali variazioni diventeranno vincolanti a seguito della loro pubblicazione.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

L'applicazione del presente Regolamento dell'Iniziativa è regolata dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia comunque avente ad oggetto il presente Regolamento (ivi comprese quelle riguardanti l'applicazione, l'interpretazione, l'efficacia dello stesso) è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

Eventuali richieste di chiarimenti in merito al presente Regolamento possono essere inviate a antonio.mura@cariplofactory.it.